



refresj

online marketing & meer...

**verwerkers
overeenkomst
addendum verwerking**

ADDENDUM VERWERKING

Dit addendum maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden tussen Refresj, gevestigd aan de Q.A. Nederpelstraat 260 te Den Haag, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Nitin Parri (hierna: “Verwerker”), en de Opdrachtgever (hierna: “Verwerkingsverantwoordelijke”). Het addendum gaat in zodra er een overeenkomst tot stand komt en heeft dezelfde looptijd als die overeenkomst en verlengt zoals omschreven in die overeenkomst.

1. ONDERWERP VAN DE VERWERKERSOVEREENKOMST

1. De Verwerkingsverantwoordelijke is eindverantwoordelijk voor de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst. Verwerker voert deze verwerkingen enkel uit in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.
2. De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend volgens de door Verwerkingsverantwoordelijke gegeven doeleinden, middelen en instructies (zie Bijlage 1), tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft, in welk geval Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarover vooraf zal informeren (voor zover toegestaan).

2. BEVEILIGINGSMATREGELEN

1. Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de maatregelen, de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.
2. Verwerker meldt een Datalek (inbreuk op de beveiliging) zo spoedig mogelijk bij Verwerkingsverantwoordelijke, bij voorkeur binnen 24 uur nadat de inbreuk bekend is.
3. Als ondanks de getroffen maatregelen toch een Datalek optreedt, kan Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker niet aansprakelijk stellen voor geleden schade.

3. INSCHAKELING DERDEN

1. Verwerker kan derden (subverwerkers) inschakelen voor de uitvoering van verwerkingen, mits daarvoor vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerker blijft verantwoordelijk voor de handelingen en nalaten van deze subverwerkers. De subverwerkers staan vermeld in Bijlage 1.

4. DOORGIFTE NAAR DERDE LANDEN

1. Persoonsgegevens worden niet doorgegeven of opgeslagen buiten de Europese Unie zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke en naleving van de relevante (Europese) privacywetgeving (bijvoorbeeld via een modelcontract dat door de Europese Commissie is goedgekeurd).

5. BIJSTAND

1. Verwerker helpt Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijk en noodzakelijk, bij de uitvoering van verplichtingen ten aanzien van verzoeken van betrokkenen en/of toezichthouders (bijv. inzage-, correctie- of verwijderingsverzoeken).
2. Verwerker verleent waar mogelijk bijstand bij de naleving van artikelen 32 t/m 36 AVG (o.a. beveiliging, meldplicht datalekken, DPIA). Eventuele hieruit voortvloeiende redelijke kosten kunnen aan Verwerkingsverantwoordelijke worden doorbelast.

6. VERTROUWELIJKHEID

1. Verwerker en diens personeel behandelen alle Persoonsgegevens vertrouwelijk en delen deze niet met derden, tenzij dit bij wet verplicht is.
2. Verwerker verplicht medewerkers en eventuele derden tot geheimhouding.

7. TERUGGAVE EN VERWIJDERING

Na beëindiging van de Overeenkomst verwijdert of retourneert Verwerker, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, alle Persoonsgegevens binnen zes maanden. Eventuele kopieën worden dan eveneens gewist, tenzij de wet langere opslag vereist.

8. AANSPRAKELIJKHEID

1. Verwerker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot € 5.000,-.
2. Verwerker is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder gederfde winst, zuivere vermogensschade of immateriële schade.
3. Een beroep op schadevergoeding vervalt als de schade niet binnen zes (6) maanden na ontdekking bij Verwerker is gemeld.

9. CONTROLE & TOEZICHT

Verwerkingsverantwoordelijke mag, op eigen kosten en na minimaal tien (10) werkdagen voorafgaande schriftelijke aankondiging, controleren of Verwerker zich houdt aan deze Verwerkersovereenkomst. De controle mag de bedrijfsvoering van Verwerker niet onredelijk verstoren. Alle uren die gemaakt worden door Verwerker voor deze controle worden gefactureerd aan Verwerkingsverantwoordelijke.

10. SLOTBEPALINGEN

1. Bij strijdigheid tussen dit Addendum en andere overeenkomsten, prevaleert dit Addendum.
2. Dit addendum eindigt niet tussentijds en heeft dezelfde looptijd als de overeenkomst. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging te blijven gelden (bijv. vertrouwelijkheid, verwijdering van gegevens, toepasselijk recht) blijven van kracht.
3. Wijzigingen in dit addendum zijn alleen geldig als Partijen hierover schriftelijk overeenstemming bereiken.
4. Als een bepaling nietig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen dan in overleg een vervangende bepaling opstellen, aansluitend bij de oorspronkelijke strekking.
5. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
6. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

BIJLAGE 1

DOELEINDEN

Het ontwikkelen, testen en onderhouden van webapplicaties in beheer bij Verwerker en het tonen van de juiste content op basis van rollen en rechten.

MIDDELEN

(Web)servers, hosting soft- en hardware, netwerkvoorzieningen en tools voor prestatie monitoring en gebruikersstatistieken.

SOORT PERSOONSGEGEVENS

Alle niet-geanonimiseerde persoonsgegevens die in de webapplicaties worden verwerkt.

BEWAARTERMIJNEN

Zolang de applicatie bestaat of zoals anders overeengekomen in de hoofdovereenkomst.

GEBRUIK VAN DE GEGEVENS

Enkel ten behoeve van het beheer, de verdere ontwikkeling en het testen van de webapplicaties.

VERSTREKKING AAN DERDEN

Geen, tenzij verplicht door een bevoegde overheidsinstantie.

SUBVERWERKERS (O.A.)

Leaseweb Netherlands B.V., Vimexx B.V., Softmakers B.V., MailChimp, Active Campaign, Xolphin B.V., Google, Hotjar Ltd., Incidentele freelancers/plugin-ontwikkelaars (beperkte toegang tot productieomgevingen).